

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”), en su Reglamento (en adelante el “Reglamento”) y en los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante los “Lineamientos”), a través del presente Aviso de Privacidad, nos permitimos informarle sobre el tratamiento y la protección de los datos personales que usted proporcione a **Expert Cloud One, S. de R.L. de C.V.**, con domicilio en Boulevard Manuel Ávila Camacho #32 Piso 6, Colonia Lomas de Chapultepec, C.P. 11000, Delegación Miguel Hidalgo, en la Ciudad de México (en lo sucesivo “ECO”).

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE RECABA LOS DATOS PERSONALES.-

Expert Cloud One, S. de R.L. de C.V., con domicilio en Boulevard Manuel Ávila Camacho #32 Piso 6, Colonia Lomas de Chapultepec, C.P. 11000, Delegación Miguel Hidalgo, en la Ciudad de México.

II. DATOS PERSONALES QUE SERÁN TRATADOS.-

ECO solicitará los siguientes datos personales: Nombre de individuos, domicilio, correo electrónico, teléfono u otros datos de contacto, datos sobre cuentas bancarias o aquellos relativos a la situación patrimonial, económica o financiera del Titular.

III. DE LOS DATOS PERSONALES SENSIBLES.-

ECO no solicitará en forma alguna, y el Titular no proporcionará en ningún momento a ECO, “datos personales sensibles”, es decir, aquellos datos personales íntimos o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para el Titular. ECO se obliga a no solicitar al Titular y este no deberá proporcionar ninguna información relativa a su origen racial o étnico, estado de salud presente y/o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y/o morales, afiliación sindical, opiniones políticas y/o preferencia sexual.

IV. DEL USO A SUS DATOS.-

Los datos personales que ECO recabará, serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Autenticar o corroborar la existencia del Titular proveedor, así como la ubicación de su establecimiento.
2. La celebración del contrato respectivo, dependiendo del bien y/o servicio que se vaya a recibir, así como la suscripción de los anexos o instrumentos accesorios a dicha relación jurídica.
3. Gestionar, en su caso, los registros y/o formalizaciones de los actos jurídicos celebrados.
4. Realizar los pagos que correspondan al Titular y recibir los bienes y/o servicios respectivos.
5. Exigir el cumplimiento de las obligaciones a cargo del Titular derivadas de los contratos que se suscriban.
6. Modificar, en su caso, los contratos señalados.
7. Mantener la comunicación que resulte necesaria para alcanzar el objeto de los contratos en los que conste la relación jurídica correspondiente.
8. Ejecutar, en su caso, las acciones judiciales o extrajudiciales que correspondan para hacer valer los derechos o hacer cumplir las obligaciones derivadas de la suscripción de los contratos correspondientes.
9. Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos o comunicarle sobre cambios en los mismos;
10. Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos;
11. Evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con el Titular o el cliente.

V. DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS Y SU NEGATIVA. Para poder cumplir con las finalidades de este Aviso de Privacidad, así como para poder tratar los Datos, es posible que ECO entregue todo o parte de los Datos a terceras personas, las que podrán ser empresas filiales o subsidiarias, incluyendo proveedores de bienes o servicios, que requieran conocer esta información, incluyendo servidores de almacenamiento de información, quienes quedarán obligados, por contrato, a mantener la confidencialidad de los Datos y conforme a este Aviso de Privacidad.

ECO se compromete a contar con las medidas legales y de seguridad suficientes y necesarias para garantizar que sus Datos permanezcan confidenciales y seguros.

A efecto de que el Titular pueda manifestar su negativa al respecto, deberá dirigirse a ECO por medio del procedimiento establecido para el ejercicio de los Derechos ARCO (cuyo término se define más adelante), señalado más adelante.

VI. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO.- Usted tiene derecho a Acceder para conocer qué datos personales tenemos de usted (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal cuando esta sea anterior, sea inexacta o esté incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para hacer valer cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud correspondiente junto con un documento que acredite su identidad, poder notarial o carta poder acompañada de su identificación oficial firmada ante dos testigos quienes también deberán acompañar su identificación oficial, ya sea directamente en nuestra oficina de Privacidad, en el domicilio señalado al principio de este Aviso de Privacidad, a través del correo electrónico: atencionclientes@scotiagestionempresarial.com.mx o bien a través de nuestra página de internet www.scotiagestionempresarial.com.mx/condicionesgenerales .

Usted deberá presentar su solicitud por escrito requiriendo claramente, ya sea el **acceso, rectificación, cancelación u oposición** a sus datos personales, proporcionando su domicilio o el medio por el cual se comunicará la respuesta a su solicitud, conteniendo una descripción detallada y precisa de los datos personales a los que se refiere. En caso de solicitar una rectificación de datos, será necesario que nos proporcione la nueva información que substituirá o complementará la anterior.

ECO dará respuesta a su solicitud si resulta procedente o no, en un plazo no mayor a 15 (quince) días naturales en el plazo indicado a través del correo electrónico que usted proporcione para tal efecto. ECO entregará copias electrónicas de los soportes en los que en su caso tuviera almacenados sus datos personales.

VII. MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA QUE, EN SU CASO, EL TITULAR PUEDA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.- Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier tiempo, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones comprendidas en la legislación aplicable. Para ello, es necesario que presente su solicitud en los términos que se describen en el presente Aviso.

Para la revocación al tratamiento de datos, favor de presentar su solicitud por escrito en la oficina de Privacidad en el domicilio señalado al principio de este Aviso de Privacidad, o bien, a través del correo electrónico atencionclientes@scotiagestionempresarial.com.mx , o de nuestra página de internet www.scotiagestionempresarial.com.mx/condicionesgenerales , en ambos casos solicitamos confirme vía

telefónica al teléfono 41240487 desde la ciudad de México o al 01 55 41240487 desde otros estados de la república Mexicana para garantizar su correcta recepción. En todos los casos le solicitamos proporcione el domicilio o el medio por el cual desee se comunique la respuesta a su solicitud, así como una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea revocar su consentimiento y adjuntando copia simple del documento que acredite su identidad.

ECO responderá en los mismos plazos que aplican para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición y que se establecen en el presente Aviso de Privacidad.

VII. DE OTROS MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS. Para limitar el tratamiento de los Datos, ECO únicamente tendrá los medios señalados en el presente Aviso de Privacidad. Quedará a elección del Titular, acudir o solicitar vía telefónica su inscripción al Registro Público de Consumidores previsto por la Ley Federal de Protección al Consumidor y/o al Registro Público de Usuarios previsto por la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, a efecto de limitar el uso de los datos personales en posesión de los particulares.

VIII. DE LOS MECANISMOS DE COMUNICACIÓN. Cualquier comunicación que el Titular dirija a ECO relacionada al presente Aviso de Privacidad, deberá realizarse a las direcciones proporcionadas para el ejercicio de los Derechos ARCO, mencionando de manera clara y precisa: (i) el nombre, apellido paterno y materno del Titular; (ii) su domicilio y/o correo electrónico y/o cualquier otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (iii) los documentos oficiales que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular; y (iv) la descripción clara y precisa del objeto de su comunicación.

IX. DE LOS MEDIOS REMOTOS. Toda vez que el Titular proporciona sus Datos a través de medios electrónicos, incluyendo el sitio web (Internet) de ECO, entonces el Titular entiende, acepta y reconoce que:

- a) El sitio web de ECO puede incluir enlaces a sitios web de terceros, que de accederse, ocasionará que se abandone el sitio web de ECO, por lo cual el ECO no asume ninguna responsabilidad en relación con esos sitios web de terceros.
- b) El sitio web de ECO puede incluir enlaces a sitios que administran redes sociales, en cuyo caso el Titular acepta que al proporcionar cualquier tipo de información o Datos en dichos sitios, ocasionará que la misma pueda ser leída, vista, accedida, retransmitida y tratada por cualquier persona, y por lo tanto libera de cualquier responsabilidad a ECO.
- c) Es posible que los sistemas de ECO recopilen Datos del Titular tales como tipo de navegador, sistema operativo, páginas de Internet visitadas, dirección IP, etc., a través “cookies” o “web beacons”, entre otros.

Para que el Titular pueda deshabilitar estos programas, deberá de acceder a las “*opciones de internet*” ubicadas en la sección de las “*herramientas*”, o funciones similares, del navegador que utilice.

X. DE LAS MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD. ECO podrá modificar el presente Aviso de Privacidad tantas veces como considere necesario, tanto para guardar congruencia con los ordenamientos legales aplicables, a petición de las autoridades competentes y/o a nuestra propia conveniencia. En tanto ECO no modifique su identidad, se requieran del Titular más datos de los aquí mencionados, se modifique el fin del presente Aviso de Privacidad y/o cambien las condiciones de transferencia, el Titular está de acuerdo y conforme en que la forma de notificar cualquier cambio a este Aviso de Privacidad, será a través de la publicación en la página de Internet www.scotiagestionempresarial.com.mx/condicionesgenerales o a través del correo atencionclientes@scotiagestionempresarial.com.mx, según sea el caso. Es obligación del Titular visitar periódicamente dicho sitio a fin de verificar la versión más actual del Aviso de Privacidad. Para los casos en que el consentimiento del Titular sea necesario por los cambios realizados al presente Aviso de Privacidad, ECO le hará

llegar el aviso correspondiente a cualquiera de los medios de contacto que el Titular nos haya brindado; se entenderá que el Titular acepta dicho Aviso hasta que no recibamos cualquier comunicación en sentido contrario.

En caso de que no desee de recibir mensajes promocionales de nuestra parte, puede enviarnos su solicitud por medio de la dirección electrónica: atencionclientes@scotiagestionempresarial.com.mx

La presente versión de este Aviso de Privacidad fue actualizada por última vez el día 31 de marzo de 2016.